



Alula Quality & Standardization Consultants

## مقدمة:

## Introduction:

Consultations are information resulting from practical and scientific experiences gained in the short term and long term. Practical experiences increase with the increase in the number of successful experiences in the same field or other fields. The person who performs the successful consulting process is called the consultant due to his experience, experiences and practical ideas that help the project succeed.

AIUIA Center for Consulting AQS, registered in the United Arab Emirates - Dubai with number 1031510, and membership of the Dubai Chamber of Commerce with number 389195.

He puts his long experience and that of his advisors in your hands to reach the highest levels of performance in your institutions, which will reflect positively on the administrative and material outputs and then achieve the desired institutions goals.

The center aims to provide integrated consultancy and training services to government agencies and institutions, public and private companies, and to provide studies and organizational and administrative research related to human, economic and social development, in addition to developing individual and collective skills within agencies, institutions and companies. And everything related to quality, health and occupational safety systems for all areas of business and life.

الاستشارات هي معلومات ناتجة من الخبرات العملية والعلمية المكتسبة على المدى القصير والمدى البعيد، وتزداد الخبرات العملية بزيادة عدد التجارب الناجحة في المجال نفسه أو المجالات الأخرى ويلقب الشخص الذي يقوم بعملية الاستشارات الناجحة بالمستشار نظراً لخبرته وتجاربه وأفكاره العملية التي تساعد المشروع على النجاح.

مركز العلا للاستشارات AQS المسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة - دبي بالرقم **1031510** وعضوية غرفة تجارة دبي بالرقم **389195**.

يضع خبرته الطويلة وخبرة مستشاريه بين يديكم للوصول لأعلى درجات الأداء في مؤسساتكم والذي سينعكس إيجاباً على المخرجات الإدارية والمادية ومن ثم تحقيق أهداف المؤسسات المرغوبة.

يهدف المركز إلى تقديم خدمات استشارية وتدريبية متكاملة للهيئات والمؤسسات الحكومية والشركات العامة والخاصة وتقديم الدراسات والبحوث التنظيمية والإدارية المتعلقة بالتنمية البشرية والاقتصادية والاجتماعية، إلى جانب تنمية المهارات الفردية والجماعية داخل الهيئات والمؤسسات والشركات. وكل ما يتعلق بنظم الجودة والصحة والسلامة المهنية لكافة مجالات الأعمال والحياة.

## Center Services

- Providing administrative, financial and marketing consultancy and setting quality standards in all types of establishments.
- Preparing research and studies, designing and executing questionnaires, and preparing economic feasibility studies according to the latest used methods and analyze it.
- Appointing consultants in various fields and supporting their activities and works and marketing to them through the Centre's communication channels.
- Qualifying consultants who are able to carry out advisory work and studies according to the highest international standards and under supervision.
- Designing, implementing and following up the administrative and professional training programs in line with the requirements of each case, supervising them and constantly striving to develop them.
- Meeting the training needs of the public and private sectors and establishing partnerships with them to achieve the greatest possible benefit and exchange of experiences.
- Contribute to the transfer of knowledge and modern management technology to Arab institutions and the developing their capabilities to use them.
- Organizing seminars, conferences and events in all domains.

## خدمات المركز

- تقديم الاستشارات الإدارية والمالية والتسويقية وضبط معايير الجودة في كافة أنواع المنشآت.
- إعداد البحوث والدراسات وتصميم وتنفيذ الاستبيانات وإعداد دراسات الجدوى الاقتصادية وفق أحدث الأساليب المتبعة وتحليلها.
- اعتماد مستشاريين في مختلف المجالات ودعم نشاطاتهم وأعمالهم والتسويق لهم عبر قنوات التواصل الخاصة بالمركز.
- تأهيل مستشاريين قادرين على القيام بالأعمال الاستشارية والدراسات وفق أرقى المعايير العالمية وتحت الإشراف.
- تصميم وتنفيذ ومتابعة البرامج التدريبية الإدارية والمهنية بما يتناسب مع متطلبات كل حالة والإشراف عليها والسعي الدائم لتطويرها.
- تلبية الاحتياجات التدريبية للقطاعين العام والخاص وعقد شراكات معهم لتحقيق أكبر قدر ممكن من الاستفادة وتبادل الخبرات.
- المساهمة في نقل المعرفة وتكنولوجيا الإدارة الحديثة إلى المؤسسات العربية وتنمية قدراتها على استخدامها.
- تنظيم الندوات والمؤتمرات والفعاليات في جميع المجالات.

**We are honored to provide a distinguished package of management consultancy in the following areas:**

- Enterprise resource planning consultancy
- Management consulting and studies
- Consulting for quality, standards and standardization
- Feasibility studies
- Projects development
- Marketing studies.

#### **In the field of corporate restructuring**

The philosophy of the corporate restructuring process is crystallized in raising the efficiency of performance, removing restrictions that limit productivity, correcting the necessary course for the technical, economic and financial structures of the facility, and defining powers and responsibilities, to reach sound strategic decisions in a timely manner, and with the required quality in a way that helps organizations to continue in Business world, and from this standpoint, we offer a group of specialized consultations in this field:

- Assessment of the current state of the organization
- Review and update the organization's strategy
- Develop administrative and financial work regulations
- Departmental and Sectional Diagram
- Job Titles Scheme
- Organizational Site Planner
- Scheme of collaborators with the organization
- Powers and Responsibilities Matrix
- Building and developing supervisory functions

**نتشرف بتقديم باقة متميزة من الاستشارات الإدارية في المجالات التالية:**

- استشارات تخطيط موارد المنشآت
- استشارات ودراسات إدارية
- استشارات الجودة والمعايير و التقييس
- دراسات الجدوى الاقتصادية
- تطوير المشاريع
- دراسات تسويقية.

#### **في مجال إعادة هيكلة الشركات**

تتلور الفلسفة الخاصة بعملية إعادة هيكلة الشركات، في رفع كفاءة الأداء وإزالة القيود التي تحد من الإنتاجية، وتصحيح المسار اللازم للهيكل الفنية والاقتصادية والمالية للمنشأة، وتحديد الصلاحيات والمسؤوليات، للوصول إلى قرارات استراتيجية سليمة في الوقت المناسب، وبالجودة المطلوبة على النحو الذي يساعد المنظمات للاستمرار في دنيا الأعمال، ومن هذا المنطلق نقدم مجموعة من الاستشارات المتخصصة في هذا المجال:

- تقييم الوضع الحالي للمنظمة
- مراجعة وتحديث استراتيجية المنظمة
- تطوير لائحة الأعمال الإدارية والمالية
- مخطط الإدارات والأقسام
- مخطط المسميات الوظيفية
- مخطط مواقع المنظمة
- مخطط المتعاونين مع المنظمة
- مصفوفة الصلاحيات والمسؤوليات
- بناء وتطوير الوظائف الرقابية

## In the field of human resource management

The efficiency of organizations depends largely on the good investment of their resources, and there is no doubt that the human being is the most valuable resource in the organization, and with the large size of the organizations, the awareness of the importance of the role of the human resource increased and the adoption of the talented among them. The changes are the necessity of transforming the Personnel Department into a modern human resource management system. For this reason, we are working hard to provide a package of the following advisory services:

- Preparing the policies and procedures manual.
- Analysis, design and classification of jobs.
- Career planning and development.
- Planning the needs of human resources.
- Preparing the job description manual.
- Preparing a competency guide.
- Preparing the executive regulations and internal regulations.
- Preparation of organizational structures.
- Developing the system of polarization, selection and appointment.
- Designing and developing incentive systems, benefits and services
- Design and development of wages and salaries system
- Development and development of human resources.
- Designing and developing performance appraisal systems
- Preparing organizational performance development programs.
- Strategic planning for human resource management.
- Preparing an assessment center and building competencies.
- Preparing psychological tests for new and existing employees.
- Analysis of training needs.
- Building developmental training plans.
- Evaluating the quality of training.

## في مجال إدارة الموارد البشرية

إن كفاءة المنظمات تعتمد بشكل كبير على حسن استثمار مواردها، ومما لا شك فيه إن الإنسان هو المورد الأكثر قيمة في المنظمة، ومع كبر حجم المنظمات تزايد الإدراك بأهمية دور المورد البشري وتبنى المهويين منهم، وأصبحت المنظمات تنظر إلى موظفيها كمصدر للميزة التنافسية، وكانت النتيجة لهذه التغيرات هو ضرورة تحويل إدارة شؤون الأفراد إلى منظومة إدارة الموارد البشرية الحديثة، ولهذا نعمل جاهدين في على تقديم باقة من الخدمات الاستشارية التالية:

- إعداد دليل السياسات والإجراءات.
- تحليل وتصميم وتصنيف الوظائف.
- تخطيط وتنمية المسار الوظيفي.
- تخطيط الاحتياجات من الموارد البشرية.
- إعداد دليل الوصف الوظيفي.
- إعداد دليل الجدارات .
- إعداد اللائحة التنفيذية واللوائح الداخلية.
- إعداد الهياكل التنظيمية.
- تطوير منظومة الاستقطاب والاختيار والتعيين.
- تصميم وتطوير نظم الحوافز والمزايا والخدمات
- تصميم وتطوير نظام الأجور والرواتب
- تنمية وتطوير الموارد البشرية.
- تصميم وتطوير نظم تقييم الأداء
- إعداد برامج تطوير الأداء التنظيمي.
- التخطيط الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية.
- إعداد مركز تقييم وبناء الجدارات.
- إعداد الاختبارات السيكولوجية للموظفين الجدد والحاليين.
- تحليل الاحتياجات التدريبية.
- بناء خطط التدريب التطويرية.

### Consulting in the field of marketing and sales:

The Sales and Marketing Department is the vital entity that works on the developing the organization by increasing market shares, customers, developing products, and also providing the organization with all information from inside the market, which increases production efficiency, attracts opportunities, and works to avoid competitors' threats and market risks.

Accordingly, we are pleased to provide the following advisory services:

- Preparing the organizational structure and powers matrix for the Sales and Marketing Department.
- Build sales and marketing department policies and procedures.
- Prepare annual sales plan.

### In the field of total quality management:

The philosophy of total quality management begins with the conviction and support of the senior management of the importance of the thought and philosophy of continuous development and improvement, so we work hard to rehabilitate the work systems in organizations according to the requirements of the international standard for all the following systems:

- ISO 10015:1999 Training Management Quality System
- ISO 9001:2015 Quality Management System
- Environmental Management System ISO 14001:2015
- Education and Training Quality Management System ISO 29990: 2010
- Occupational Health and Safety Management System OHSAS 18001:2007

### الاستشارات في مجال التسويق والمبيعات :

تعتبر إدارة المبيعات والتسويق الكيان الحيوي الذي يعمل على تنمية وتطوير المنظمة من خلال زيادة الحصص السوقية، الزبائن، تطوير المنتجات، وأيضا رفد المنظمة بجميع المعلومات من داخل السوق والتي تعمل على زيادة الكفاءة الإنتاجية وجذب الفرص والعمل على تجنب تهديدات المنافسين ومخاطر السوق.

وعليه يسعدنا تقديم الخدمات الاستشارية التالية:

- إعداد الهيكل التنظيمي ومصفوفة الصلاحيات الخاصة بإدارة المبيعات والتسويق.
- بناء سياسات وإجراءات إدارة المبيعات والتسويق.
- إعداد خطة المبيعات السنوية.

### في مجال إدارة الجودة الشاملة:

إن فلسفة إدارة الجودة الشاملة تبدأ من اقتناع ودعم الإدارة العليا بأهمية فكر وفلسفة التطوير والتحسين المستمر، لذا نعمل جاهدين على تأهيل نظم العمل بالمنظمات وفق متطلبات المواصفة القياسية الدولية لكافة النظم التالية:

- نظام جودة إدارة التدريب ISO 10015:1999
- نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015
- نظام إدارة البيئة ISO 14001:2015
- نظام إدارة جودة التعليم والتدريب ISO 29990: 2010
- نظام إدارة السلامة والصحة المهنية OHSAS 18001:2007

The center offers a variety of consultancies and services, which serve everyone working in the areas of quality and management. Be it organizations, bodies or even individuals.

يقدم المركز العديد من الاستشارات والخدمات المتنوعة، التي تخدم كل من يعمل في مجالات الجودة والإدارة. سواء كانت منظمات او هيئات أو حتى أفراد.

## شهادة نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015

### Quality Management System ISO 9001:2015



#### 1- ISO 9001 Quality Management System:

It is an integrated administrative system, applied at the entire enterprise level; In order to achieve the requirements of the customer, who receives the product or service at a quality level. The ISO 9001 quality management system is considered one of the most successful administrative systems that have achieved widespread and stability during the last twenty years. It benefits the client or customer of the institution, and then also benefits the institution itself; And that is through an administrative system with high stability and stability that leads the institution to real and legitimate competition with its counterparts in the field of work.

#### 1- نظام إدارة الجودة ISO 9001:

هو نظام إداري متكامل، يطبق على مستوى المؤسسة بالكامل؛ بهدف تحقيق متطلبات العميل، الذي يتلقى المنتج أو الخدمة بمستوى جودة. ويعتبر نظام إدارة الجودة ISO 9001 من أنجح الأنظمة الإدارية التي حققت انتشاراً وثباتاً خلال السنوات العشرين الأخيرة. وهو يعود بالنفع على عميل أو زبون المؤسسة، ثم بالنفع أيضاً على المؤسسة نفسها؛ وذلك من خلال نظام إداري ذو ثبات واستقرار عالي يقود المؤسسة إلى منافسة حقيقية ومشروعة مع مثيلاتها في مجال العمل.

## . 2 Benefits of qualification, application and certification:

- It is an organized method and a good follow-up of the product or service during all stages of providing the product or service.
  - It allows integration with global systems, and enables the institution to compete and stay within the labor market.
  - Easy procedures.
  - Increase enterprise profits.
  - Developing work methods within the institution, reducing errors, and easily controlling cases of non-conformance.
  - Establishing a strong administrative system based on documentation and defining tasks, responsibilities and authorities, which helps to motivate employees and puts them in front of carrying out their tasks efficiently and effectively.
  - Better management of the institution.
  - Operating by higher efficiency and effectiveness.
  - Improving the level of employee motivation, awareness and morale
  - Increasing the beneficiary's confidence in the institution's product or service
- Obtaining ISO 9001 certification is no longer expensive and does not take much time. It will put the organization in an advanced competitive position and enable it to improve its systems and processes and increase its profits.

## 2. فوائد التأهيل والتطبيق والشهادة

- يعدُّ طريقة منظمة ومتابعة جيدة للمنتج أو الخدمة خلال جميع مراحل تقديم المنتج أو الخدمة.
  - يتيح الاندماج مع النظم العالمية، وتمكين المؤسسة من المنافسة، والبقاء ضمن سوق العمل.
  - سهل الإجراءات.
  - زيادة أرباح المؤسسة.
  - تطوير أساليب العمل داخل المؤسسة والإقلال من الأخطاء وسهولة ضبط حالات عدم المطابقة .
  - إنشاء نظام إداري قوي مبني على التوثيق ويحدد المهام والمسؤوليات والسلطات مما يساعد على تحفيز العاملين ويضعهم أمام تنفيذ مهامهم بكفاءة وفاعلية.
  - الإدارة الأفضل للمؤسسة.
  - التشغيل بكفاءة وفاعلية أعلى.
  - تحسين مستوى تحفيز العاملين ووعيهم ومعنوياتهم
  - زيادة ثقة المستفيد بمنتج أو خدمة المؤسسة
- إن الحصول على شهادة نظام ISO 9001 لم يعد مكلفاً، ولا يحتاج وقتاً طويلاً. حيث سيضع المؤسسة في موضع تنافسي متقدم ويمكنها من تحسين نظمها وعملياتها وزيادة أرباحها.



### 3. Scope of application of ISO 9001 quality management system:

It can be applied to all types and shapes of institutions, with different sizes and fields of work, and we mention them:

- Governmental institutions in various sectors of their business.
- Universities and Schools.
- Companies and factories in various fields of work.
- Charities.
- Hospitals and health care centers.
- Various petroleum sectors.
- Contracting, construction and building companies.
- Banking and financial services and banking.

### 3. نطاق تطبيق نظام إدارة الجودة ISO 9001

يمكن تطبيقها على جميع أنواع وأشكال المؤسسات وباختلاف أحجامها ومجالات عملها، ونذكر منها:

- المؤسسات الحكومية بمختلف قطاعات أعمالها
- الجامعات والمدارس
- الشركات والمصانع بمختلف مجالات عملها
- الجهات الخيرية
- المستشفيات ومراكز تقديم الرعاية الصحية
- قطاعات البترول المختلفة
- شركات المقاولات والتشييد والبناء
- الخدمات المصرفية والمالية والبنوك

Alula C

# إدارة الجودة ، مبادئ توجيهية لإدارة الكفاءة وتنمية الأفراد

## Quality management, Guidelines for competence management and people development



- It is a guidance document for an organization to establish, implement, maintain and improve its competency management and people development systems to positively influence outcomes related to the compatibility of products , services , the needs ,and expectations of relevant stakeholders.
  - This specification is applied to all institutions, and is considered an essential part in all private and public sectors of work, which are interested in developing and improving their
- هي وثيقة إرشادات للمؤسسة لإنشاء وتنفيذ وصيانة وتحسين أنظمة إدارة الكفاءات وتنمية الأفراد للتأثير بشكل إيجابي على النتائج المتعلقة بتوافق المنتجات والخدمات واحتياجات وتوقعات الأطراف المعنية ذات الصلة.
- تطبق هذه المواصفة على جميع المؤسسات وتعتبر جزءاً أساسياً في كل قطاعات العمل الخاصة والعامة، والمهتمة بتطوير وتحسين أداءها على

performance at the global level.

### Benefits of qualification, application and certification:

- Identifying the gaps in the organization's system.
- Designing and establishing personnel development programs (educational, training, research...)
- Increasing the competitiveness of services.
- Improving the management of competencies and their continuous development.
- Enhanced customer satisfaction which improves customer retention.
- Raising the efficiency of employees in the institution.
- Increasing awareness of quality concept.

### Steps for qualification, application , granting the system, and certificate:

- Strategic decision-making by the higher management of the organization to establish, apply and obtain the ISO certificate for the system
- Apply for a service to the technical institution
- Submission of a technical and financial offer from the technical institution to the client institution
- Signing a formal contract to provide the service
- Gap analysis according to the system specification and its application to the institution
- Training and Workshops
- Enterprise Operations Analysis
- Create documents, procedures, and documents for the system
- Implementation of the system documented by the client institution
- Implementation of internal audit
- Administration review of the system

المستوى العالمي.

### فوائد التأهيل والتطبيق والشهادة

- تحديد الفجوات في نظام المؤسسة.
- تصميم وتأسيس برامج تطوير الأفراد (التعليمية، التدريبية، البحثية...)
- زيادة القدرة التنافسية للخدمات.
- تحسين إدارة الكفاءات والتطوير المستمر لها.
- تعزيز رضا العملاء الذي يحسن الاحتفاظ بالعملاء.
- رفع كفاءة العاملين في المؤسسة.
- زيادة الوعي بمفهوم الجودة.

### خطوات التأهيل والتطبيق والمنح للنظام والشهادة:

- إتخاذ القرار الاستراتيجي من قبل الإدارة العليا بالمؤسسة لإنشاء وتطبيق والحصول على شهادة الأيزو للنظام
- التقدم بطلب خدمة إلى المؤسسة التقنية
- تقديم عرض فني ومالي من المؤسسة التقنية إلى مؤسسة العميل
- توقيع عقد رسمي لتقديم الخدمة
- تحليل الفجوة تبعاً لمواصفة النظام وتطبيقه على المؤسسة
- التدريب وورش العمل
- تحليل عمليات المؤسسة
- إنشاء الوثائق والإجراءات والمستندات الخاصة بالنظام
- تطبيق النظام الموثق من قبل مؤسسة العميل
- تنفيذ التدقيق الداخلي
- مراجعة الإدارة للنظام

- External Audit
- Granting a certificate of conformity to the system from one of the ISO certification institutions.

- التدقيق الخارجي
- منح شهادة المطابقة للنظام من أحد المؤسسات المانحة لشهادات الأيزو.

The center deals with a large group of consultants specializing in many fields in addition to the consultants accredited by the center.

All have high experience and have proven their competence in all the work they provided.

Please return to the advisors link on the center's website.

تعامل المركز مع مجموعة كبيرة من الاستشاريين

**المستشاريين المعتمدين** المتخصصين في العديد من المجالات إضافة

إلى المستشاريين المعتمدين من المركز.

ويتمتع الجميع بخبرة عالية وأثبتوا كفاءتهم في

كافة الأعمال التي قدموها.

يرجى العودة لرابط المستشارين على موقع



Alula Quality & Standardization Consultants

## Conditions for accreditation of consultants

## شروط اعتماد المستشارين

### Requirements to register as a certified consultant:

1. Submit the application for consultant registration online via the link.
2. CV in PDF format
3. Notarized academic certificates.
4. Experience certificates are notarized.
5. Follow a training program for consultants in the required field, if necessary.
6. Pay the subscription fee
7. Commitment to the ethical charter and standards of education and experience for the center's consultants.
8. Conducting an interview with the accreditation committee, directly or online.

### Personal traits that contribute to the successful performance of a quality management system consultant in general, should be:

- 1- Ethics: integrity, honesty, sincerity, sobriety.
- 2- Observation: to be fully and effectively aware of the culture and values of the organization, its activities and the surrounding nature.
- 3- Awareness: awareness and ability to understand the need for change and improvement.
- 4- Diversity: able to adapt to different situations and provide alternative and creative solutions.

### متطلبات التسجيل كاستشاري معتمد:

1. تقديم الطلب الخاص بتسجيل استشاري الكترونياً عبر الرابط.
2. السيرة الذاتية بصيغة PDF
3. الشهادات العلمية موثقة.
4. شهادات الخبرة موثقة.
5. اتباع برنامج تدريبي للاستشاريين في المجال المطلوب في حال الضرورة لذلك.
6. تسديد قيمة الاشتراك
7. الالتزام بالميثاق الأخلاقي وبمعايير التعليم والخبرة لاستشاريي المركز.
8. اجراء مقابلة مع لجنة الاعتماد بشكل مباشر أو اونلاين.

### السمات الشخصية المساهمة في الأداء الناجح

- لاستشاري نظام إدارة الجودة عامة، يجب أن تكون:
- 1- الأخلاقية: النزاهة، الصدق، الإخلاص، الرصانة.
  - 2- الملاحظة: أن يكون على دراية تامة وفاعلة بثقافة وقيم المنظمة، وأنشطتها والطبيعة المحيطة بها.
  - 3- الإدراك: الوعي والقدرة على فهم الحاجة إلى التغيير والتحسين.
  - 4- التنوع: قادرا على التكيف مع المواقف المختلفة وتقديم الحلول البديلة والإبداعية.

- 5- Persistent: persistence and focus on achieving goals,
- 6- Decisive: Able to reach conclusions in a timely manner based on logical reasoning and analysis.
- 7- Self-reliance: Able to work independently while interacting effectively with others.
- 8- Communication: the ability to listen to and confront effectively with all levels of the organization, with confidence and sensitivity to their culture.
- 9- Practical: pragmatism and flexibility with good time management,
- 10- Responsible: Able to take responsibility for his actions.
- 11- Collaborator: Able to assist the organization's management and employees during the implementation of the quality management system.

#### Education, knowledge and skills:

Quality management system consultants must have an appropriate education to help them acquire relevant knowledge and skills for the consulting services they provide.

#### The consultant's work experience includes some or a combination of the following:

- 1- Practical work experiences.
- 2- Management experience.
- 3- Experience in quality management.
- 4- Experience in reviewing the quality management system.
- 5- Experience in implementing a quality management system, in one or more of the following areas:
  - Providing advisory services.

- 5- مثابر: الثبات والتركيز على تحقيق الأهداف،
- 6- حاسم: قادراً على التوصل إلى الاستنتاجات في الوقت المناسب على أساس التفكير المنطقي والتحليل.
- 7- الاعتماد على الذات: قادراً على العمل بشكل مستقل في حين التفاعل مع الآخرين بشكل فعال.
- 8- التواصل: القدرة على الاستماع إلى والمواجهة بفعالية مع جميع مستويات المنظمة، بثقة وحساسية لتقافتهم.
- 9- عملي: الواقعية والمرونة مع إدارة الوقت بشكل جيد.
- 10- مسئول: قادر على تحمل المسؤولية عن أفعاله.
- 11- متعاون: قادر على مساعدة إدارة المنظمة والعاملين بها خلال تحقيق نظام إدارة الجودة.

#### التعليم والمعرفة والمهارات

استشاريين نظام إدارة الجودة يجب أن يمتلكوا تعليم مناسب ليعينهم على اكتساب المعارف والمهارات ذات الصلة للخدمات الاستشارية التي يقدمونها.

#### تشتمل الخبرة العملية للاستشاري على بعض من أو مزيج من الإجراءات التالية:

- 1- خبرات عمل عملية.
- 2- الخبرة بالإدارة.
- 3- الخبرة بإدارة الجودة.
- 4- الخبرة بمراجعة نظام إدارة الجودة.
- 5- الخبرة في تطبيق نظام إدارة الجودة، في واحدة أو أكثر من المجالات التالية:
  - تقديم الخدمات الاستشارية.

- As a representative of the Quality Management System Department.
- Performing a function related to quality management.

**Ethical considerations:**

An organization should consider the following ethical issues when selecting a quality management system consultant.

**The consultant should:**

- 1- Set aside or put aside any conflict of interest that affects the work he is required to perform.
- 2- Maintaining the confidentiality of information provided by or obtained from the organization.
- 3- Maintaining independence from the registration, granting or accreditation bodies for the quality management system.
- 4- Maintaining impartiality in the organization's selection of certification/registration bodies.
- 5- Providing realistic cost estimates of the consulting services provided.
- 6- Not to create any unnecessary credits for services.
- 7- He does not provide services that he does not have the necessary merit to implement.

- كـمـمـثـل لإدارة نظام إدارة الجودة.

- أداء وظيفة ذات صلة لإدارة الجودة.

**الاعتبارات الأخلاقية**

يجب على المنظمة أن تأخذ في الاعتبار القضايا الأخلاقية التالية عند اختيار استشاري نظام إدارة الجودة.

**ينبغي للاستشاري:**

- 1- تجنب أو تجنب أي تضارب في المصالح يؤثر على العمل الذي يتعين عليه القيام بها.
- 2- الحفاظ على سرية المعلومات المقدمة من قبل أو تم الحصول عليها من المنظمة.
- 3- المحافظة على الاستقلال عن جهات التسجيل أو المنح أو الاعتماد لنظام إدارة الجودة.
- 4- الحفاظ على الحياد في اختيار المنظمة لإصدار الشهادات / التسجيل للهيئات.
- 5- تقديم تقديرات واقعية لتكلفة الخدمات الاستشارية المقدمة.
- 6- عدم إنشاء أي اعتمادات غير ضرورية للخدمات.
- 7- لا يقدم خدمات لا يملك الجدارة اللازمة لتنفيذها.



## مراتب ومتطلبات اعتماد الاستشاريين

دورة كبير مدققين دولي معتمد	دورة تدريب مدربين	الأعمال المنفذة	اتباع دورة استشاري	عدد سنوات الخبرة	الجانب العلمي	الرتبة
-	✓	2 - 0	✓	6	ثانوي	استشاري
-	✓	3 حد أدنى	✓	3	أكاديمي	
-	يجب أن يكون مدرب	5 حد أدنى	✓	5	أكاديمي	استشاري معتمد
✓	يجب أن يكون مدرب	12	-	10	أكاديمي	استشاري ممارس
✓	يجب أن يكون مدرب	15	-	12	ماجستير حد أدنى	استشاري أول
درب الدورة سابقاً أو قادر على ذلك	يجب أن يكون مدرب	20	درب دورة الاستشاري	18	دكتوراه	كبير المستشارين

يتم اثبات كل ما سبق من المتقدم بوثائق رسمية معتمدة.  
رسوم الاعتماد حسب الدرجة وطلب العضوية

## Consultants' accreditation levels and requirements

Certified International Senior Auditor	Train the trainers course	Executed works	Follow a consultant course	Years of Experience	scientific side	Rank
-	✓	2 - 0	✓	6	secondary	consultant
-	✓	3 min	✓	3	academic	
-	Must be a coach	5 min	✓	5	academic	Certified Consultant
✓	Must be a coach	12	-	10	academic	practicing consultant
✓	Must be a coach	15	-	12	Minimum Master's	Senior consultant
Previously trained or able to	Must be a coach	20	The consultant course	18	PhD	adviser

- All of the above must be proven by the applicant with approved official documents.
- Accreditation fees depend on degree and membership application

<a href="mailto:info@aqc-consultants.ae">info@aqc-consultants.ae</a>		<a href="http://aqc-consultants.ae/">http://aqc-consultants.ae/</a>	
<a href="https://t.me/+WTvX3QiWZqY4NTc0">https://t.me/+WTvX3QiWZqY4NTc0</a>		<a href="https://www.facebook.com/alUlaaConsultations">https://www.facebook.com/alUlaaConsultations</a>	
<b>00971 527297955</b>		<b>00971 527297955</b>	

